**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy**

**w Opolu z/s w K-Koźlu**

**47-220 Kędzierzyn-Koźle**

**Ul. Mikołaja Reja 2A**

**WERSJA SKRÓCONA**

 Zatwierdzam:

Kędzierzyn-Koźle, ………………………………………..………. …………………………………………………………………………………………..

Załącznik nr 2

do Zarządzenia nr 11/2024

Dyrektora

Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy

w Opolu z/s w Kędzierzynie-Koźlu

z dnia 15 lipca 2024

Dokument **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

został w Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Opolu z/s w K-Koźlu

47-220 Kędzierzyn-Koźle, ul. Mikołaja Reja 2A

opracowany i wprowadzony do stosowania zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy ( Dz. U. 2023r. poz. 1606).

Dokument opracowany został w dwóch wersjach - zupełnej i skróconej.

Z dokumentem zapoznano pracowników zatrudnionych w Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Opolu z/s w Kędzierzynie-Koźlu na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych oraz inne osoby odbywające staże specjalizacyjne lub praktyki zawodowe
i zobowiązano do przestrzegania ustalonych procedur.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w wersji skróconej zostały udostępnione na tablicach ogłoszeń we wszystkich podległych placówkach. Wersja zupełna znajduje się w rejestracji
i na życzenie rodzica, opiekuna i dziecka ( w stosownym wiek) będzie udostępniona do wglądu i zapoznania się z pełna treścią.

Słownik podstawowych pojęć:

**Dziecko** – każda osoba do ukończenia 18 roku życia,

**Placówka** – placówki podległe WOMP:

 Przychodnia Orzeczniczo-Konsultacyjna,

 Przychodnia Rejonowo-Profilaktyczna „PIASTOWSKA”,

 Ośrodek Rehabilitacji,

**Personel medyczny**: lekarze, pielęgniarki ,fizjoterapeuci zatrudnieni w placówce udzielającej

 świadczeń medycznych dziecku,

**Opiekun dziecka** - osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego

 rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy,

**Sytuacja medyczna, opieka medyczna** - każde zdarzenie, każda okoliczność w której
dochodzi do interakcji personelu medycznego
z dzieckiem, w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych

Celem opracowania Standardów jest wprowadzenie takich zasad podczas udzielania świadczeń medycznych aby dziecko w placówce czuło się bezpiecznie i było bezpieczne,
że otrzymuje wsparcie jeśli go potrzebuje, jest traktowane podmiotowo oraz, że jest włączone w podejmowaniu decyzji dotyczących zdrowia i leczenia w miarę jego możliwości i potrzeb.

Informacje dla małoletnich pacjentów:

1. Jako nasz pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
2. Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
3. Chcemy żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej
4. Nas personel jest po to, aby udzielać informacji, pomagać i realizować świadczenia medyczne .
5. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która udziela Ci świadczenia medycznego i czym się zajmuje. Każda osoba pracująca w naszych placówkach nosi identyfikator – imię nazwisko wykonywany zawód. Jeżeli o nim zapomni nasz prawo zapytać o dane, które są podane na identyfikatorze.
6. Masz prawo powiedzieć jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
7. Jeśli chcesz się dowiedzieć na czym będzie polegało udzielane przez nas świadczenie, czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, pytaj śmiało.
8. Staramy się wykonywać badanie i konieczne zabiegi delikatnie, dając Ci czas na oswojenie się z nowa sytuacją.
9. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, postępowaniu możesz taką informację przekazać lekarzowi. pielęgniarce, fizjoterapeucie. Postaramy się wysłuchać Cię z uwagą i odnieść do przekazanej informacji.

**Możesz prosić o pomoc** – jeśli w domu lun w naszych placówkach spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:

1. możesz śmiało powiedzieć o tym lekarzowi, pielęgniarce, fizjoterapeucie lub poprosić o rozmowę z Dyrektorem,
2. jeżeli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się nieodpowiednio możesz poprosić nas
o pomoc,
3. jeżeli coś Cię martwi, niepokoi, masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz powiedzieć o tym naszemu personelowi i poprosić o pomoc.

**Przemoc może być fizyczna, emocjonalna, seksualna, przemocą jest też zaniedbanie.**

Żadna przemoc nie jest akceptowalna.

1. Przemoc fizyczna – to przemoc w wyniku, której dziecko doznaje faktycznej krzywdy lub jest potencjalnie nią zagrożone – to bicie, szarpanie, popychanie, kopanie dziecka, rzucanie w dziecko przedmiotami, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy, uszy, głodzenie, przypalanie, poparzenie, zmuszanie do przebywanie w niewygodnej, wymuszonej pozycji.
2. Przemoc emocjonalna – to przewlekła szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem

a opiekunem – to ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, obwinianie, oczernianie, straszenie, upokarzanie, przypisywanie dziecku negatywnych cech, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.

1. Przemoc seksualna – to każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia – to aktywność seksualna między dorosłym a dzieckiem lub dzieckiem
i innym dzieckiem w rozumieniu kontaktu fizycznego/ dotykanie intymnych części ciała, penetracja lub bez kontaktu fizycznego – wszelkie formy werbalnego molestowania
i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming/uwodzenie
w Internecie w celu nawiązania kontaktu/ niestosowne i gorszące wypowiedzi
o charakterze seksualnym.
2. Zaniedbanie – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka lub i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka – może dotyczyć obszarów zdrowia, edukacji, warunków życia, rozwoju emocjonalnego.

Doznając jakiejkolwiek przemocy poproś o pomoc:

1. Telefon zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę – czynny cała dobę – **116 111**
2. Dziecięcy Telefon Zaufania rzecznika Praw dziecka – czynny całą dobę - **800 12 12 12**
3. Bezpłatna infolinia policji ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – telefon działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:30 do 15:50 – **800 120 226**