

Kędzierzyn-Koźle, dn. 05.03.2024r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024

### I. ZAMAWIAJĄCY

Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy w Opolu  
z/s w Kędzierzynie-Koźlu  
ul. Mikołaja Reja 2A, 47-220 Kędzierzyn-Koźle  
**REGON:** 000637921  
**NIP:** 749-15-51-479

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości do 130 000 zł w Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Opolu, z dnia 28.08.2023 r. znajdującego zastosowanie w przypadkach, dla których na podstawie art. 2 ust 1. pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych przepisów ww. ustawy nie stosuje się.

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu wydajnościowego, dostępności infrastruktury teleinformatycznej, bezpieczeństwa w dostępie do danych i jego ciągłości. W celu weryfikacji i oceny zgodności z ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa z uwzględnieniem nadchodzących wymagań w sektorze ochrony zdrowia. Wykonanie audytu ma na celu wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, modernizacji infrastruktury jak i wytyczenia kierunków w dążeniu do zagwarantowania najwyższej jakości bezpieczeństwa usług i ma polegać na testach penetracyjnych infrastruktury sieciowej, audycie sieci i systemów komputerowych.

Audyt wykonany będzie w sposób manualny oraz automatyczny za pomocą specjalistycznych narzędzi oraz własnych skryptów przygotowanych na podstawie wiedzy i doświadczeń audytujących zgodnie z przyjętymi metodologiami OSSTMM, OSINT. **Testy wykonywane są pod nadzorem.**

Strona | 1 z 9

#### IV. MIEJSCE ZAMÓWIENIA

Audyt dotyczyć będzie infrastruktury znajdującej się w trzech lokalizacjach firmy:

1. Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy w Opolu z/s w K-Koźlu – **SIEDZIBA GŁÓWNA**  
ul. Mikołaja Reja 2A, 47-220 Kędzierzyn-Koźle  
do 50 komputerów, 2 serwery, + 2 NAS
2. Przychodnia Rejonowo - Profilaktyczna  
"PIASTOWSKA"  
ul. Piastowska 51,  
47-200 Kędzierzyn-Koźle  
6 komputerów, 1 serwer
3. Ośrodek Rehabilitacyjny  
ul. Aleja Jana Pawła II 31  
47-220 Kędzierzyn-Koźle  
2 komputery

#### V. ZAKRES ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:

1. **Wykonanie audytu bezpieczeństwa – inspekcja urządzeń brzegowych**
  - Zestaw działań mających na celu określenie stanu faktycznego zabezpieczeń technicznych w systemie informatycznym – **pod nadzorem**:
    - Analiza konfiguracji urządzeń sieciowych: switchy, routery, IDS, IPS, UTM, firewall.
    - Ocena schematu sieci.
    - Określenie rodzaju połączeń.
    - Określenie segmentów sieci.
    - Przeprowadzenie oceny środowiska informatycznego.
2. **Skanowanie sieci – rekonesans sieci**
  - sprawdzenie widoczności hostów w sieci, ile ich jest,
  - usługi jakie są uruchomione na hostach,
  - jakie systemy działają na hostach,
  - jakie występują podatności na hostach.
  - Analiza zabezpieczeń stacji roboczych.

3. **Skanowanie najistotniejszych hostów w sieci (serwery, kluczowe stacje końcowe) które zostały wybrane na podstawie wcześniejszej analizy – pod nadzorem Zamawiającego**
  - Ocena zabezpieczeń dostępu do sieci publicznej,
  - weryfikacja występowania luk bezpieczeństwa dla konkretnych usług,
  - w zależności od wykrytej usługi weryfikacja haseł,
  - weryfikacja dostępu użytkowników do odpowiednich usług,
  - weryfikacja luk bezpieczeństwa w systemie operacyjnym,
  - weryfikacja luk bezpieczeństwa w oprogramowaniu firm trzecich,
  - analiza konfiguracji zabezpieczeń systemów operacyjnych na serwerach: MS Windows,
  - badanie podatności systemów operacyjnych za pomocą specjalistycznego oprogramowania,
  - analiza konfiguracji zabezpieczeń baz danych.
4. **Sprawdzenie domyślnych haseł dla najistotniejszych hostów w sieci (serwery, bramy, swiche, AP) które zostały wybrane na podstawie wcześniejszej analizy**
  - weryfikacja haseł w usługach umożliwiających logowanie,
  - ocena sposobu identyfikowania i logowania użytkowników.
5. **Sprawdzenie możliwości wylistowania użytkowników oraz zdobycia haseł**
  - Analiza zarządzania kontami użytkowników.
6. **Weryfikacja możliwości uzyskania dostępu do zasobów współdzielonych**
7. **Weryfikacja zabezpieczeń urządzeń sieciowych (badanie odporności switchy na ataki sieciowe).**
8. **Testy penetracyjne wewnętrzne – pod nadzorem Zamawiającego.**
9. **Testy penetracyjne zewnętrzne – pod nadzorem Zamawiającego .**
10. **Weryfikacja serwisów pocztowych i stron www.**

#### 11. Inspekcja tworzenia kopii zapasowych

- Weryfikacja systemu i planów tworzenia kopii zapasowych.
- Weryfikacja harmonogramów urządzeń.

#### 12. Weryfikacja dokumentacji sieci, topologii sieci, kluczowych elementów sieci, zastosowanych procedur.

- Określenie stanu spełnienia wymagań prawnych nałożonych na organizację w zakresie ochrony informacji i danych osobowych.
- Sprawdzenie spełnienia wymagań i zaleceń w ramach standardów ISO 27001, oraz ciągłości działania ISO 22301.
- Ocena zabezpieczeń technicznych, organizacyjnych oraz fizycznych.
- Analiza dokumentacji Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

## VI. PRZEBIEG TESTÓW I RAPORT

Proces testów musi zapewnić każdorazowe opracowanie raportu z audytu zawierającego analizę wykonanych etapów, oceny i rekomendacji zaleceń wprowadzonych zabezpieczeń przez Zamawiającego w odniesieniu do zakładanej modernizacji infrastruktury systemów informatycznych oraz rodzaju danych w nich przetwarzanych, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, zasad wiedzy technicznej, oraz wymagań norm w cyberbezpieczeństwie dla ochrony zdrowia.

W wyniku testów penetracyjnych, Wykonawca przedstawia raport zawierający co najmniej:

1. Opis wszystkich elementów, które zostały poddane testom.
2. Przyjęte kryteria oceny ryzyka na podstawie prawdopodobieństwa wykorzystania i wpływu wykrytej podatności.
3. Podział podatności ze względu na ryzyko, wpływ podatności na poufność, integralność i dostęp do informacji (poziom krytyczności) – wprowadzenia naprawy – usunięcie podatności.
4. Listę oraz szczegółowy zidentyfikowanych błędów i podatności zawierający:
  - poziom ryzyka,
  - poziom krytyczności,
  - możliwość wykorzystania podatności,
  - wprowadzenie naprawy tj. usunięcie podatności,
  - rekomendacje.

## VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

### Wiedza i doświadczenie

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące posiadanej wiedzy i doświadczenia. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia. Wykonawca winien wykazać się (w okresie ostatnich trzech lat) zrealizowaniem co najmniej jednej usługi podobnej do przedmiotu zamówienia (tj. Audyt systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji), o wartości co najmniej 15 000 zł. Jak i posiadaniem portfolio współpracujących firm.

### Osoby zdolne do wykonania zamówienia

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia. Wykonawca winien przedstawić oświadczenie, że osoby które będą wykonywać zamówienie posiadają niezbędną wiedzę oraz doświadczenie.

**W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca powinien do oferty dołączyć następujące dokumenty:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – z wykorzystaniem wzoru - **załącznik nr 3**

Wykonawca winien wykazać się (w okresie ostatnich trzech lat) zrealizowaniem co najmniej jednej usługi podobnej do przedmiotu zamówienia (tj. Audyt systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji), o wartości co najmniej 15 000 zł. – wg wzoru - **załącznik nr 3**

- Oświadczenie, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – **załącznik nr 2**

### VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona przez Wykonawcę ściśle według postanowień niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta musi być sporządzona według wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik do niniejszej specyfikacji – **załącznik nr 1**.
4. Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem.
5. Proponuje się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym co najmniej na pierwszej i ostatniej stronie oferty podpis (podpisy) był opatrzony pieczęcią imienną Wykonawcy. Można też odrębnie ponumerować strony kopii kosztorysu ofertowego, który najlepiej spiąć (np.: w skoroszyście miękkim) i dołączyć do oferty oddzielnie.
6. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisujące ofertę i opatrzone datami ich dokonania.
7. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia:

Lp:	Nazwa dokumentu potwierdzającego:	Opis wymaganego dokumentu:	Nr załącznika
1	Wykaz usług	Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – z wykorzystaniem wzoru - <b>załącznik nr 1</b> Wykonawca winien wykazać się (w okresie ostatnich trzech lat) zrealizowaniem co najmniej jednej usługi podobnej do przedmiotu zamówienia (tj. Audyt systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji),	3

		o wartości co najmniej 15 000 zł. – wg wzoru - załącznik nr 3.	
2	Oświadczenie że osoby które będą uczestniczyć w zamówieniu posiadają wymagane uprawnienia	Wykonawca winien przedstawić oświadczenie, że osoby które będą wykonywać zamówienie, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.	2

- Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisanych w następujący sposób: „**Oferta na: przygotowanie i przeprowadzenie audytu systemu bezpieczeństwa informatycznego**”
- Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt IX oraz dodatkowo oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

#### IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERTY

- Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego indywidualnie w sekretariacie, przesać pocztą lub też drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@womp.opole.pl](mailto:sekretariat@womp.opole.pl), oraz dodatkowo na drugi adres DW na [ppeljan@womp.opole.pl](mailto:ppeljan@womp.opole.pl). Przy wyborze metody elektronicznej – proszę o nadanie TW: **AUDYT INFORMATYCZNY** oraz informację telefoniczną o wysyłce oferty i potwierdzenie w sekretariacie wydruku w/w oferty tel. 77/483 77 32 do dnia 2024-04-03 do godz. 12:00.
- Otwarcie ofert nastąpi w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć w dniu 2024-04-05 o godz. 10:00, do siedziby Zamawiającego, sala szkoleniowa.

#### X. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Od dnia podpisania umowy do **30.05.2024 r.**

## XI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Podane w ofercie ceny muszą uwzględniać wszystkie wymagania ZAMAWIAJĄCEGO określone w niniejszej specyfikacji oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Cenę oferty należy określić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia określonego w niniejszej zapytaniu ofertowym, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki.

## XII. KRYTERIA ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt)	80
2	Doświadczenie (oferta otrzyma: 0 pkt. -> jeden wykonana usługa o podobnym profilu 10 pkt. -> do trzech wykonach usług 20 pkt. -> powyżej trzech wykonanych usług)	20

## XIII. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej zakresie zamówienia i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie w sytuacji, gdy wystąpią do tego przesłanki.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano.





- Ogłoszenie zawierające informacje wskazane w pkt 3 Zamawiający umieści na stronie internetowej i stronie bip Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie głównej.

YREKTOR  
WOJEWÓDZKIEGO OŚRODKA  
MEDYCyny PRACY

Helena Kozłowska



